**Entreprise : AXA ASSURANCES AGENCE YVANN PERCHET**

**Mme Aline GOMEZ**

**Conseillère clientèle (particuliers et professionnels)**

****

**1/ C’EST QUOI MON METIER :**

*Accueil clients, apport d’informations et conseils sur besoins spécifiques individualisé.*

* *Suivi et gestion des contrats et produits bancaires (financements)*
* *Gestion des sinistres (accidents, inondations, incendies)*
* *Assurances des biens et des personnes.*

**2/ MA FORMATION POUR ACCEDER A MON METIER.**

* *BAC SES Lycée Pierre du Terrail*
* *BTS Assurances en alternance UNIVERIA GRENOBLE.*

**3/ MA PERSONNALITE ET MON METIER (qualités personnelles)**

* *Aisance relationnelle.*
* *Notion de services.*
* *Ecoute.*
* *Rigueur et sens de l’organisation.*
* *Travail en équipe.*
* *Bonne gestion du stress.*

**Interview réalisée par Philippe LOTTIN**